

**FREIGHT LINE EUROPE BV**

Jogchem van der Houtweg 16
2678 HA DE LIER

Postbus 63

2678 ZH DE LIER

Telefoon +31 (0)174 520010

Fax +31 (0)174 511010

KvK nr. 27294380

BTW nr. NL817623255B01

IBAN NL 76 ABNA 0251680339

Swift ABNANL2A

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Op alle aanbiedingen, overeenkomsten evenals op de daaruit voortvloeiende transporten van Freight Line Europe B.V. (hierna te noemen: "Freight Line Europe") zijn van toepassing:
 - Het "Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg", hierna te noemen: "CMR-Verdrag";
 - De "Algemene Vervoerscondities 2002", hierna te noemen: "AVC".
- In situaties die vallen onder het CMR-Verdrag gelden de bepalingen van de AVC als aanvulling op de bepalingen van het CMR-Verdrag: bij strijdigheid van een bepaling uit het CMR-Verdrag en een bepaling uit de AVC heeft eerstgenoemde bepaling voorrang.
- De bepalingen zoals opgenomen in de artikelen van onderhavige specifieke algemene voorwaarden van Freight Line Europe gelden zowel voor situaties die vallen onder het CMR-Verdrag als voor situaties die vallen onder de AVC. Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit het CMR-Verdrag en/of de AVC en een bepaling uit onderhavige algemene voorwaarden, heeft de bepaling uit onderhavige algemene voorwaarden voorrang.
- Ingeval Freight Line Europe bij offerte of overeenkomst afwijkt van de bepalingen van het CMR-Verdrag, de AVC of onderhavige algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de offerte of overeenkomst voorrang.
- De opdrachtgever van Freight Line Europe zal verder worden aangeduid als "de klant".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

- Freight Line Europe stelt al haar klanten periodiek middels een offerte met bijlagen op de hoogte van de tarieven waartegen en de voorwaarden waaronder zij transporten kan verzorgen. Indien de klant deze offerte (al dan niet stilzwijgend) accepteert, zal Freight Line Europe gedurende de in de offerte vermelde periode alle transporten voor de klant verrichten onder de condities van de desbetreffende offerte. Een en ander geldt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- Wanneer de acceptatie van de klant op wezenlijke punten afwijkt van de offerte, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Freight Line Europe uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd of zodra Freight Line Europe met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Indien een klant zonder voorafgaande offerte aan Freight Line Europe een opdracht verstrekt of ingeval van mondelinge afspraken, is Freight Line Europe eerst aan deze opdracht of mondelinge afspraken gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd of zodra Freight Line Europe - zonder tegenwerping van de afzender - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.



Artikel 3: Tariefwijzigingen

Indien zich tussen de datum van de offerte en de uitvoering van een transport voor Freight Line Europe (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, wijzigingen van de dieselprijzen e.d. is Freight Line Europe gerechtigd het overeengekomen tarief en/of de hiervoor geldende toeslag(en) dienovereenkomstig te verhogen en aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 4: Betaling

1. Freight Line Europe is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalttermijn van 28 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de klant niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de klant aan Freight Line Europe een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Freight Line Europe betaling alsnog uitblijft, is Freight Line Europe bovendien gerechtigd aan de klant buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechterlijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Freight Line Europe gerechtigd aan de klant over de eerste € 25.000,00 buitengerechterlijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechterlijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de klant in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechterlijke incassokosten is Freight Line Europe gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de klant, is Freight Line Europe gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Freight Line Europe eveneens indien zij al voordat de klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de afzender te twijfelen.
9. Door de klant gedane betalingen zullen door Freight Line Europe ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De klant is niet gerechtigd vorderingen van Freight Line Europe te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Freight Line Europe. Dit geldt eveneens indien de klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.



Artikel 5: Annulering

Indien een opdracht door de klant pas wordt geannuleerd op of na het moment van vertrek zoals vermeld in het door Freight Line Europe aan de klant verstrekte overzicht met vertrektijden, behoudt Freight Line Europe zich het recht voor 75% van het overeengekomen vrachttarief bij de klant in rekening te brengen.

Artikel 6: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen Freight Line Europe en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Freight Line Europe is gevestigd, zij het dat Freight Line Europe altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de klant is gevestigd.
3. Indien de klant gevestigd is buiten Nederland, is Freight Line Europe gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de klant gevestigd is.