



Algemene Voorwaarden van Freight Line Europe B.V., gedeponeerd op 14 december 2021
ter griffie van de Rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 19/2021

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

de besloten vennootschap(pen)

Freight Line Europe B.V., en ook van al haar (toekomstige) dochterondernemingen, aan haar gelieerde onderneming(en) dan wel iedere (rechts)persoon die zich van deze voorwaarden bedient



ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden (waaronder verleende en/of te verlenen diensten begrepen), waarbij Freight Line Europe B.V. en/of haar dochterondernemingen en/of alle aan hen gelieerde ondernemingen dan wel iedere (rechts)persoon die zich van deze voorwaarden bedient, hierna afzonderlijk of gezamenlijk 'Freight Line' te noemen, zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het distribueren van zaken (hierna te noemen 'goederen'), het in-, uit- over- en opslaan en eventueel behandelen, sorteren, verpakken, ompakken, etc. van goederen, het verrichten van douaneformaliteiten, de advisering over logistieke problematieken, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder 'Opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan; iedere (rechts)persoon die met Freight Line een (mondelinge of schriftelijke) overeenkomst heeft afgesloten dan wel wenst af te sluiten. Freight Line en Opdrachtgever worden gezamenlijk ook 'partijen' genoemd.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring dan wel toestemming van derden of vergunning / ontheffing van een bestuursorgaan nodig is, zorgt Opdrachtgever ervoor dat hij tijdig over de vereiste vergunning/ontheffing en/of toestemming beschikt en Freight Line tijdig voorziet – voor zover noodzakelijk – van deze vergunningen, ontheffingen en toestemmingen. Dit geldt niet voor die vergunningen en/of ontheffingen waarover Freight Line moet beschikken om haar bedrijf uit te oefenen.
5. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Freight Line af te geven offertes, gesloten overeenkomsten en te verrichten werkzaamheden.
6. Wijzigingen aan, en afwijkingen van, deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar het betrekking op heeft.
7. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV), exclusief de arbitrageclausule (art. 14) en de verwijzingen voor Doen vervoeren (art. 2 lid 4) en Douane- en fiscale diensten (art. 2 lid 5). Voor deze activiteiten geldt uitdrukkelijk ook voornoemde LSV. Voor zover enige bepaling van de LSV strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat deze bepaling van de Algemene Voorwaarden voor.
8. Alle voorwaarden kunnen ook worden gedownload via onze website <https://fle-nl.com> onder [[ALGEMENE VOORWAARDEN](#)]. Op eerste verzoek worden deze ook toegezonden per e-mail of per post.

ARTIKEL 2 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT DOOR FREIGHT LINE

1. Freight Line is gerechtigd derden in te schakelen als zij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig en/of wenselijk acht.
2. Freight Line is gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten als deze kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

1. Alle door Freight Line uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend als bedoeld in art. 6:219 lid 2 BW.
2. De prijzen van Freight Line zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen met een beladen vrachtwagencombinatie (max 50t.). Indien hier geen sprake van is behoudt Freight Line zich het recht voor om de goederen bij derden in opslag te geven voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het vervoer eindigt na aflevering aan deze derde, waarbij de overeengekomen vrachtprijs verschuldigd blijft. De kosten die verband houden met de in- uit- en opslag van de



goederen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

3. Prijzen en tarieven zijn in euro's, gebaseerd op laad- en lostijdstippen die gelegen zijn op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, zijn exclusief eventuele heffingen en rechten, BTW, uitklaringskosten en, bij vervoer, een dieselolietoeslagen zoals nader overeengekomen.
4. Freight Line streeft naar aflevering van goederen in overeenstemming met afgesproken looptijdschema's (apart voor FTL en LTL). Als wagens, omwille van een afwijkende looptijd, gedurende het weekend in het buitenland over moeten staan, zal afhankelijk van het land waarin ze verblijven, een minimum weekend toeslag worden doorbelast. Voor zaterdagleveringen of zon/feestdagleveringen zijn toeslagen van toepassing.

ARTIKEL 4 – EUROPALLETS / CC-(KARREN) / FUSTEN - EMBALLAGE RUILEN

1. Europallets, cc-karren, fusten en alle overige type ladingdragers in de breedste zin van het woord worden alleen geruild als dit vooraf is overeengekomen en in de opdracht is aangegeven welke ladingdragers het betreft. Ruilen is uitgesloten in geval van vervoer van, naar of binnen het Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland), Ierland, Noorwegen en Finland.
2. Het ruilen van ladingdragers is niet in de vrachtprijs inbegrepen, hiervoor geldt een toeslag. Bovendien geldt ten aanzien van het ruilen van ladingdragers het volgende:
 - a. Opdrachtgever garandeert Freight Line dat de geadresseerde de verplichting op zich heeft genomen om evenveel ladingdragers van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tijdig (zodanig dat deze vrijwel direct na aflevering van de goederen geladen kunnen worden) klaar te zetten;
 - b. de verplichting om ladingdragers te retourneren aan de Opdrachtgever rust uitsluitend op de geadresseerde;
 - c. ingeval (een deel van de) onder sub a bedoelde ladingdragers niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld door de geadresseerde, eindigt de inspanningsverplichting van de vervoerder. Freight Line is gehouden het verschil tussen ingeleverde en retour ontvangen ladingdragers op de vrachtbrief te noteren. Het staat Freight Line vrij om ladingdragers te weigeren die in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type. Freight Line is nimmer verplicht om de kwaliteit van de ladingdragers te controleren, noch om een vergoeding te betalen aan de Opdrachtgever voor geweigerde ladingdragers of doordat geladen ladingdragers naar het oordeel van Opdrachtgever afwijken van de ingeleverde ladingdragers;
 - d. ingeval Freight Line bij de inontvangstneming van de goederen eigen ladingdragers bij de Opdrachtgever inlevert en geen of onvoldoende ladingdragers van hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit retour ontvangt van de geadresseerde, is Opdrachtgever Freight Line een vergoeding verschuldigd. Freight Line is niet aansprakelijk voor de tekorten.

ARTIKEL 5 – ACCEPTATIE VAN LADING / MELDINGSPLICHT WAARDEVOLLE ZENDINGEN

1. In principe aanvaardt Freight Line alle soorten goederen met uitzondering van levende have, edelmetalen, edelstenen, juwelen, geld, munten, kunst, waardepapier, wapen, munitie, radioactieve stoffen, verboden of verdovende middelen.
2. De Opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 100.000,- bedraagt. Bij schending van deze garantie is Freight Line in ieder geval voor niet meer dan € 100.000,- aansprakelijk. Freight Line neemt de zending uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 100.000,- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan Freight Line te worden meegedeeld. Freight Line behoudt zich het recht voor om deze zending alsdan te weigeren.
3. Uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zal Freight Line voor rekening van de Opdrachtgever een goederentransportverzekering voor het transport trachten af te sluiten. Freight Line is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen een dergelijk verzoek te weigeren.



ARTIKEL 6 – GEBRUIK VAN BEVEILIGDE PARKEERPLAATSEN

De Opdrachtgever dient duidelijke schriftelijke instructies te geven met betrekking tot transporten met een hogere waarde (meer dan € 150.000,-). Op verzoek van de Opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. In dat geval dient de Opdrachtgever voorafgaand aan het transport aan te geven welke parkeerplaatsen gebruikt kunnen worden. De wettelijke rij- en rusttijden worden daarbij in acht genomen. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt als dit redelijkerwijs vereist is volgens Freight Line en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. Kosten die verband houden met beveiligd parkeren worden doorbelast aan de Opdrachtgever en zijn niet inbegrepen in de vrachtprijs.

ARTIKEL 7 – GEVAARLIJKE STOFFEN

1. Als de Opdrachtgever gevaarlijke stoffen voor vervoer aanbiedt, moet dit expliciet zijn aangegeven in de transport opdracht. Alsdan geldt een ADR-toeslag die in de offerte zal worden vermeld. Deze vermelding dient alle relevante details te bevatten, waaronder het UN-nummer, de verpakingscode en de stofnaam. De Opdrachtgever dient zich hierbij te houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, de nodige vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet te worden, zodat deze volgens de wettelijke regels en bepalingen gestuwd en vervoerd kunnen worden. Indien de Opdrachtgever geen informatie, incomplete informatie of incorrecte informatie heeft verstrekt en/of de etikettering, verpakking, ladingzekering, stuwage of documenten niet voldoen aan de wetgeving is de Opdrachtgever aansprakelijk voor daardoor ontstane schade, waaronder bestuurs- en/of strafrechtelijke boetes.

ARTIKEL 8 – LADEN, STUWEN EN ZEKEREN

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor (het doen) laden, stuwen en zekeren van de lading, tenzij er andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Als een hulppersoon of ondergeschikte van Freight Line deze activiteiten alleen, of gezamenlijk met het laad- of losadres verricht, is Freight Line niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten van de hulppersoon of de ondergeschikte, begaan tijdens deze activiteiten. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt uitdrukkelijk ook voor schade aan of veroorzaakt door het gebruik van technische hulpmiddelen zoals heftrucks, pompwagens, kooiaapen, etc...
2. De bepaling van het moment van laden en/of lossen geschiedt, gelet op de temperatuur van de goederen, in geval van geconditioneerde goederen voor risico van respectievelijk de Opdrachtgever of de geadresseerde. Freight Line is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. een verkeerd moment van laden en/of lossen;
 - b. een te langdurig verblijf op laad- en/of losperrons, en/of;
 - c. de op het moment van laden en/of lossen ter plekke heersende buitentemperatuur.
3. Laad-, stuwage-, en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, antislip matten etc. worden niet door Freight Line beschikbaar gesteld. De Opdrachtgever dient deze aan te leveren. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van deze middelen.
4. De Opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig en/of de maximum toegestane totaal massa van het voertuig / aslastdruk zoals van toepassing in het land of de landen waar het vervoer plaatsvindt. De opdrachtgever vrijwaart Freight Line ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading als dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de Opdrachtgever.



ARTIKEL 9 – FREETIME, FOUTVRACHT, WACHTKOSTEN

1. De volgende kosteloze tijden t.b.v. laden of lossen ('freetime') zijn inclusief de opgegeven tarieven:
 - a. bij laden of lossen van een groupage of deelzending (LTL) geldt een freetime van 30 minuten;
 - b. bij laden of lossen van een volle wagen lading (FTL) geldt een freetime van 2 uur, inclusief de tijd die benodigd is voor eventuele inklaringsactiviteiten;
 - c. bij omkoppelen van wissel/stand trailers geldt een freetime van 30 minuten;
2. Overschrijding van de freetime wordt belast ('wachtkosten') tegen een nadere vergoeding.
3. Als:
 - a. ná uiterlijk 2 uur wachten, gerekend vanaf aankomst, geen laad- en/of losactiviteiten zijn aangevangen of;
 - b. na aankomst op het laadadres blijkt dat in het geheel géén goederen beschikbaar zijn;is Freight Line gerechtigd om zonder ingebrekestelling de locatie te verlaten met behoud van haar recht op betaling van de wachtkosten en de overeengekomen vrachtprijs.
4. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert vóórdat het laadproces is aangevangen maakt Freight Line aanspraak op de foutvracht als bedoeld in artikel 8:1111 lid 1 Burgerlijk Wetboek,
5. In geval Freight Line gebruik maakt van haar recht als bedoeld in lid 3 sub a t.a.v. lossen, is Freight Line gerechtigd om de goederen bij derden in opslag te geven voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het vervoer eindigt na aflevering aan deze derde. De kosten die verband houden met deze aflevering en ook de in- uit- en opslag van de goederen worden doorbelast aan de Opdrachtgever. De feitelijk bewaarnemer is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de goederen gedurende de opslag, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Op de Opdrachtgever rust de stel- en bewijsplicht ten aanzien van de omstandigheden die het tegendeel bevatten van de omstandigheden als genoemd in lid 3 sub a en b.

ARTIKEL 10 – VRACHTBRIEVEN

1. Indien gewenst en zodra mogelijk kan Opdrachtgever bij Freight Line een inlogcode aanvragen waarmee hij zelf via de internetsite van Freight Line een kopie van de CMR kan opvragen en afdrukken.
2. Indien de Opdrachtgever Freight Line verzoekt om een afleverbewijs toe te zenden, geldt een tarief van € 7,50 per stuk indien het een zending betreft die is afgeleverd in het afgelopen jaar, in alle overige gevallen geldt een tarief van € 25,-. Stukken die betrekking hebben op aflevering langer dan 3 jaar geleden zijn niet meer opvraagbaar.
3. In geval van schade aan of (gedeeltelijk) verlies van de lading wordt het afleverbewijs zonder voornoemde kosten verstrekt.
4. Het niet verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van vorderingen die Freight Line heeft op Opdrachtgever.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID, VERTROUWELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Opdrachtgever zal alle offertes en overeenkomsten met Freight Line vertrouwelijk behandelen en deze niet verstrekken aan derden. Freight Line zal alle informatie ontvangen van de Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en enkel delen met degenen die deze informatie nodig hebben voor de goede uitvoering van activiteiten.
2. Ingeval Freight Line schade veroorzaakt en deze aansprakelijkheid niet is geregeld in de LSV 2014 zoals genoemd in artikel 1 lid 7, is Freight Line uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en voorts tot een bedrag van maximaal € 7.500,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, behalve bij overmacht zoals gedefinieerd in artikel 12.
3. Freight Line is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van onjuiste advisering door Freight Line. Deze beperking geldt niet als de Opdrachtgever stelt en bewijst dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste



roekeloosheid van bestuurders of het hogere management van Freight Line zelf.

4. Als de geadresseerde inontvangstneming van de goederen weigert, ongeacht de reden, is Opdrachtgever gehouden een redelijke instructie te verstrekken aan Freight Line. De kosten die voortvloeien uit deze instructie zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien ondergeschikten of hulppersonen buiten overeenkomst worden aangesproken ter zake van werkzaamheden waartoe zij door Freight Line zijn gebruikt, is te hunnen behoeve bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige Algemene Voorwaarden en overeenkomst opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT

1. "Overmacht": het zich voordoen van een gebeurtenis of omstandigheid die Freight Line verhindert of belemmert om een of meer van haar contractuele verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, indien en voor zover Freight Line bewijst: [a] dat een dergelijke belemmering buiten haar redelijke controle valt; en [b] dat dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet had kunnen worden voorzien; en [c] dat de gevolgen van de belemmering redelijkerwijs niet door Freight Line hadden kunnen worden vermeden of overwonnen.
2. Bij gebreke van bewijs van het tegendeel (verstrekkt door de Opdrachtgever), worden de volgende gebeurtenissen die Freight Line treffen geacht te voldoen aan de voorwaarden (a) en (b) op grond van lid 1 van deze clausule: (i) oorlog (al dan niet verklaard), vijandelijkheden, invasie, daad van buitenlandse vijanden, uitgebreide militaire mobilisatie; (ii) burgeroorlog, oproer, opstand en revolutie, militaire of woekermacht, opstand, terreurdaad, sabotage of piraterij; (iii) valuta-, handels- en/of vervoersbeperkingen, embargo's, sancties; (iv) naleving van enige wet of overheidsopdracht, onteigening, inbeslagneming, nationalisatie; (v) epidemie, natuurramp of extreme natuurramp; (vi) explosie, brand, vernietiging van apparatuur, langdurige afbraak van vervoer, telecommunicatie, informatiesysteem of energie; (vii) algemene arbeidsverstoringen zoals boycot, staking en stiptheidsacties, bezetting van fabrieken en gebouwen.
3. Als Freight Line zich met succes op dit beding beroept, is Freight Line ontheven van haar verplichting tot nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en van enige aansprakelijkheid voor schadevergoeding of van enig ander contractueel rechtsmiddel wegens wanprestatie, vanaf het moment waarop de belemmering onvermogen tot nakoming veroorzaakt, mits de kennisgeving daarvan onverwijld wordt gedaan. Als de kennisgeving daarvan niet onverwijld wordt gedaan, treedt de vrijstelling in werking met ingang van het tijdstip waarop de kennisgeving aan opdrachtgever is gericht. Als de gevolgen van de ingeroepen belemmering of gebeurtenis tijdelijk zijn, zijn de bovenstaande gevolgen slechts van toepassing zolang de ingeroepen belemmering de nakoming door Freight Line belemmert. Wanneer de duur van de ingeroepen belemmering tot gevolg heeft dat de partijen wezenlijk worden ontnomen wat zij op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mochten verwachten, heeft elke partij het recht de overeenkomst binnen een redelijke termijn door kennisgeving aan de andere partij te beëindigen. Tenzij anders overeengekomen, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst door een van beide partijen kan worden opgezegd indien de duur van de belemmering meer dan 60 dagen bedraagt.

ARTIKEL 13 - HARDHEIDSCLAUSULE

1. Freight Line is gehouden haar contractuele verplichtingen uit te voeren, ook al hebben gebeurtenissen de uitvoering zwaarder gemaakt dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs had kunnen worden verwacht.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel, als Freight Line aannemelijk maakt dat:
 - a. de voortzetting van de uitvoering van haar contractuele verplichtingen buitensporig belastend is geworden als gevolg van een gebeurtenis buiten haar redelijke controle waarmee redelijkerwijs niet had kunnen worden verwacht dat zij bij het sluiten van de overeenkomst in aanmerking had genomen; en dat;



- b. zij de gebeurtenis of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet had kunnen vermijden;
zijn de partijen verplicht om binnen een redelijke termijn na de oproeping van dit artikel te onderhandelen over alternatieve contractuele voorwaarden die redelijkerwijs de gevolgen van de gebeurtenis teniet doen.
3. Indien lid 2 van dit artikel van toepassing is, maar Freight Line en Opdrachtgever niet in staat zijn geweest alternatieve contractuele bedingen als bedoeld in dat lid overeen te komen, is Freight Line gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Freight Line gehouden is tot enige schadevergoeding.

ARTIKEL 14 – FORUMKEUZE EN RECHTSKEUZE

1. Op elke rechtsverhouding tussen Freight Line en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en), uitgevoerde werkzaamheden, verleende diensten of zijn ontstaan in de precontractuele fase, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behalve indien dwingendrechtelijke bepalingen dit verhinderen.
3. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag over de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

--- einde ---